

ZUKUNFT DER HOTELLERIE

Gästerlebnis durch Technologie und starke Partnerschaften steigern

Digital business.
Personal connections.

NorthC

Gästerlebnis durch Technologie und starke Partnerschaften steigern

Das Sedartis-Hotel in Thalwil hat erfolgreich sein Infotainmentsystem in die Cloud verlagert, unterstützt von NorthC Schweiz AG und Infra-Com Swiss AG. Diese Lösung verbessert die Effizienz und erfüllt Datenschutzstandards im Hospitality-Sektor. Die Zusammenarbeit zwischen beiden Unternehmen unterstrich die Bedeutung der digitalen Transformation in der Hotellerie. Marco Schwarzenruber von Infra-Com Swiss AG und Erich Hohermuth von NorthC Schweiz AG sprechen im Interview über das Projekt und die veränderten Gästebedürfnisse.

Von der Inspiration zur Umsetzung: Ein Projekteinblick

Marco Schwarzenruber: Im Rahmen unseres Projektes haben wir für das Hotel Sedartis das komplette Infotainmentsystem in die Cloud verlagert. Unser Ziel war es, dass der Kunde ein Plug & Play durchführen kann, und somit keine weitere Hardware vor Ort benötigt. Ferner waren wir mit der anspruchsvollen Aufgabe konfrontiert, strenge Datenschutzvorgaben zu erfüllen. Dies ist insbesondere in der heutigen Zeit eine prominente Herausforderung für jedes Unternehmen. Besonders in der Hotellerie, wo der Schutz persönlicher Daten von Gästen von höchster Bedeutung ist. Unsere Kunden, die Hotelbetreiber, stehen zunehmend unter dem Druck, die Sicherheit

und Vertraulichkeit der Daten ihrer Gäste zu gewährleisten. In diesem sensiblen Umfeld ist es entscheidend, dass jeder Aspekt unserer Lösung diesen Anforderungen gerecht wird, um das Vertrauen der Gäste zu erhalten und zu bestätigen, dass ihre persönlichen Informationen in sicheren Händen sind. Daher haben wir besonderen Wert darauf gelegt, dass unsere Plug & Play-Lösung nicht nur benutzerfreundlich und effizient, sondern auch im Einklang mit den aktuellsten Datenschutzstandards ist. Zu guter Letzt ermöglicht uns die Cloud-Technologie, bei technischen Problemen einen schnellen Support aus der Ferne zu leisten.

Synergie und Strategie: Die Rolle von NorthC Schweiz AG in der Partnerschaft mit Infra-Com Swiss AG im Ökosystem der Hospitality-Branche

Erich Hohermuth: Die Zielsetzungen des Projektes waren von Beginn weg herausfordernd und erforderten eine reibungslose Partnerschaft auf Seiten der Dienstleister. Die enge Zusammenarbeit aller Beteiligten ermöglichte es uns, die vielfältigen Aufgaben entsprechend unseren jeweiligen Kernkompetenzen zu verteilen, wodurch die Stärken jedes Partners optimal zur Geltung kamen. NorthC Schweiz AG wurde in diesem Zusammenspiel eine Schlüsselrolle zuteil, insbesondere als Experte für Konnektivitätslösungen und Cloud-Technologien. Die von NorthC Schweiz AG bereitgestellte Cloud-Umgebung und Konnektivitätslösungen waren entscheidend für die reibungslose Integration diverser Dienste und Anwendungen, die speziell auf die Bedürfnisse der Hospitality-Branche zugeschnitten sind. Diese Spezialisierung und das Zusammenführen unserer Expertise ermöglichten es uns, ein fortschrittliches und zukunftsicheres Ökosystem zu schaffen, das perfekt an die dynamischen Anforderungen des Gastgewerbes angepasst ist.

Marco Schwarzentruher: Wir als Infra-Com Swiss AG ergänzen die von NorthC Schweiz AG bereitgestellte Infrastruktur durch eine zielgerichtete Beratung, massgeschneiderte Konzeptionierung und einen umfassenden Kundensupport vor Ort. Unser Anspruch ist es, die technologische Basis von NorthC nicht nur zu implementieren, sondern sie individuell an die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden anzupassen. In dieser Partnerschaft stellen wir somit das entscheidende Bindeglied dar, das die technologischen Möglichkeiten von NorthC in effektive, kundenorientierte Lösungen übersetzt.

"Die heutigen Kundenanforderungen in dieser Branche sind so komplex, dass sie auf Anbieterseite nur als tadellos funktionierendes Ökosystem erfüllt werden können."

Marco Schwarzentruher





Projekt-Highlights: Die definierenden Besonderheiten im Überblick

Erich Hohermuth: Im anspruchsvollen Bereich der Hotellerie sind die Anforderungen an den Datenschutz besonders hoch, da Hotelbetreiber nicht nur während des Aufenthaltes ihrer Gäste, sondern auch darüber hinaus, eine umfassende Sicherheit der persönlichen Daten gewährleisten müssen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Datenhoheit (auch als 'Data Sovereignty' bekannt).

Hier bietet die NorthC Schweiz AG eine verlässliche Lösung an: Trotz der Nutzung von Cloud-Technologien sorgen wir dafür, dass die Daten unserer Kunden stets sicher auf Servern innerhalb der Schweizer Grenzen gespeichert und verwaltet werden, was ein Höchstmass an Datenschutz und Compliance mit lokalen Datenschutzgesetzen garantiert.

Der Schritt in die Cloud: Strategischer Imperativ für die Hospitality-Branche

Marco Schwarzenruber: In der heutigen dynamischen Hotellerie Branche stehen sowohl Gäste als auch Hotelbetreiber vor ständig neuen Herausforderungen. Angesichts begrenzter Ressourcen und Budgets, gepaart mit einem Mangel an internem IT-Knowhow, suchen Hotelbetreiber nach effizienten Lösungen zur Erfüllung der sich wandelnden Gästebedürfnisse. Die Infra-Com Swiss AG bietet Lösungen & Dienstleistungen an, die eine flexible Anpassung an diese Bedürfnisse ermöglichen, ohne dass eine Investition in kostspielige und komplexe Hardware oder Infrastruktur erforderlich ist.

Die Implementierung von Cloud-Technologien erlaubt es dem Hospitality-Sektor, insbesondere der Hotellerie, agiler zu operieren. Diese Technologien ermöglichen eine schnelle Skalierung von Dienstleistungen, was zu einer Umsatzsteigerung führen kann. Ein anschauliches Beispiel hierfür ist die Skalierbarkeit des

Infotainment-Pakets, das Hotelbetreiber je nach Bedarf in 15 bis 100 oder auch mehr Zimmern, bereitstellen können. Dies erlaubt Gästen, ihre persönlichen Unterhaltungspräferenzen, wie das Fortsetzen eines zuhause begonnenen Films, nahtlos im Hotelzimmer fortzuführen. Des Weiteren bietet eine Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung erhebliche Vorteile für Unternehmen im Gastgewerbe. Sie ist nicht nur einfacher zu handhaben, sondern reduziert auch die Abhängigkeit von der Wartung physischer Server und Hardware, was eine effizientere Ressourcennutzung ermöglicht.

Erich Hohermuth: Im Gastgewerbe, insbesondere in der Hotellerie, ist die reibungslose Funktion der technischen Ausstattung entscheidend für das Gästelerlebnis. Oftmals prägen technische Pannen die Erinnerung der Gäste an ihren Aufenthalt nachhaltig. Daher ist die konstante Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der angebotenen Dienste von

grösster Bedeutung. Für Unternehmen, die über begrenztes IT-Knowhow verfügen, stellt das eigenständige Betreiben von Servern eine erhebliche Herausforderung sowie einen beträchtlichen Kostenfaktor dar. Die Verwendung von Cloud-Technologien bietet eine effektive Lösung für diese Problematik.

Sie ermöglicht es Hotelbetreibern, sich auf ihr Kerngeschäft – die optimale Betreuung und das Wohlbefinden ihrer Gäste – zu konzentrieren, ohne sich in die komplexen Details der IT-Verwaltung einarbeiten zu müssen. Darüber hinaus spielt der Aspekt der Nachhaltigkeit eine zunehmend wichtige Rolle, sowohl in Bezug auf die Betriebskosten als auch in Bezug auf die Umweltverträglichkeit. Die NorthC Schweiz AG garantiert eine nachhaltige und kosteneffiziente Lösung durch die Nutzung hochmoderner Rechenzentren. In unseren Rechenzentren schaffen wir ideale

Bedingungen für den effizienten und nachhaltigen Betrieb von Servern. Dies wäre in einem Hotel nicht möglich. Das führt zu einer verbesserten Energieeffizienz und reduziert die Betriebskosten, während gleichzeitig eine hohe Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit der IT-Infrastruktur gewährleistet wird.



Kernherausforderungen im Gesamtprojekt

Marco Schwarzenruber: In der Hotellerie ist die kontinuierliche Verfügbarkeit von Zimmern während eines IT-Projektes essentiell. Um Betriebsunterbrechungen auf ein Minimum zu reduzieren, steht präzise und effiziente Planung im Mittelpunkt unserer Strategie. Das Ziel ist es, die Zimmer schnellstmöglich wieder für Buchungen bereitzustellen und die Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten.

Eine Herausforderung bestand darin, sicherzustellen, dass während der infrastrukturellen Arbeiten möglichst wenig bis gar keine Unterbrechungen in der Zimmerverfügbarkeit auftreten. Ein Schlüsselfaktor für den Erfolg dieses Vorhabens war die Auswahl eines geeigneten Partners. Mit NorthC Schweiz AG haben wir eine solche Partnerin gefunden,

auf deren Expertise und Zuverlässigkeit wir uns bereits seit mehreren Jahren verlassen können. Ihre Unterstützung ermöglichte es uns, die erforderlichen IT-Verbesserungen effizient und mit minimalen Auswirkungen auf den Hotelbetrieb durchzuführen. Ein weiterer wichtiger Aspekt ist der sensible Umgang mit Kunden bzw. Patientendaten. Im Zuge der zunehmenden Bedeutung von Datenschutz und Datenhoheit ('Data Sovereignty') haben wir besonderen Wert auf die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten unserer Gäste und Patienten gelegt. Die Implementierung von robusten Datenschutzmassnahmen und die Gewährleistung der Datenhoheit waren daher zentrale Elemente unserer Zusammenarbeit mit NorthC Schweiz AG.



Entstehung einer strategischen Partnerschaft: Die Hintergründe der Zusammenarbeit zwischen NorthC Schweiz AG und Infra-Com Swiss AG

Marco Schwarzentruher: Vor über einem Jahrzehnt begann unsere Reise der Transformation, als wir die strategische Entscheidung trafen, uns verstärkt in Richtung Cloud-Technologien zu bewegen. Diese Entscheidung wurde durch die wachsende Nachfrage unserer Kundinnen und Kunden nach Cloud-basierten Lösungen vorangetrieben. Gepaart mit der Erkenntnis, dass unser Kernkompetenz nicht im Betrieb eines eigenen Rechenzentrums liegt.

Infolgedessen begaben wir uns auf die Suche nach einem Partner, der nicht nur die not-

wendige Expertise im Rechenzentrumsbetrieb mitbringt, sondern uns auch ermöglicht, die volle Skalierbarkeit und Flexibilität der Cloud zu nutzen, während gleichzeitig die Daten sicher in der Schweiz gespeichert werden. Dies war der Ausgangspunkt unserer nunmehr zehnjährigen, erfolgreichen Partnerschaft mit der heutigen NorthC Schweiz AG. Unsere Zusammenarbeit war von Anfang an darauf ausgerichtet, eine zukunftsfähige und zuverlässige Infrastruktur zu schaffen, die den spezifischen Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden gerecht wird und ihnen ermöglicht, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Weitere Geschichten unserer Branchenspezialisten...

Erfahren Sie, wie Netrics in Partnerschaft mit NorthC ihre Position als führende Beraterin für Digitalisierung und Anbieterin von Managed Cloud- und Modern Workplace-Lösungen in der Schweiz ausbauen möchte.

[LESEN SIE DEN ARTIKEL →](#)





"Anspruchsvolle Projekte erfordern verlässliche Partnerschaften, eine Tatsache, die NorthC Schweiz AG uns kontinuierlich beweist."

Marco Schwarzentruher

Reflektion und Wertschätzung: Vertrauen und Kundenbetreuung als Schlüsselaspekte unserer Partnerschaft

Erich Hohermuth: Die langjährige Zusammenarbeit zwischen uns und der Infra-Com Swiss AG zeichnet sich durch ein tief verwurzeltes Vertrauensverhältnis aus. Diese Erfahrung hat uns gezeigt, dass wir uns aufeinander verlassen können. In Projekten mit engen Zeitvorgaben und anspruchsvollen Fristen – eine häufige Herausforderung in unserer Branche – heben wir uns als NorthC Schweiz AG durch die Fähigkeit ab, 'just in time' zu liefern. Auch gehen wir regelmässig die «extra Meile» für unsere Partner und Kunden. Das stellen wir sicher, um auch die anspruchsvollsten Zeitpläne einzuhalten. Darüber hinaus ist uns eine persönliche Kundenbetreuung sehr wichtig. Dieser Wert wird auch von der Infra-Com Swiss AG vertreten und gelebt.

Marco Schwarzentruher: Unsere Partnerschaft mit der NorthC Schweiz AG ist mehr als eine Geschäftsbeziehung - sie ist ein

Synonym für gegenseitigen Respekt. Diese Kollaboration basiert auf einer Ebene der Gleichberechtigung und des tiefen Verständnisses füreinander. Bei jedem Schritt streben wir danach, einen Service von unübertroffener Kompetenz und Zuverlässigkeit zu bieten. Dieses Ziel wird durch die aussergewöhnliche Betreuung und Unterstützung seitens NorthC Schweiz AG konsequent realisiert. In unserem neuesten gemeinsamen Projekt haben wir erneut die Bestätigung erhalten, dass NorthC Schweiz AG nicht nur unsere hohen Standards erfüllt, sondern diese sogar übertrifft. Dieses Engagement für Exzellenz und die ständige Bereitschaft, sich den dynamischen Anforderungen anzupassen, hebt NorthC Schweiz AG als eine herausragende Partnerin in der Branche hervor und bestätigt unsere Entscheidung, uns immer wieder auf diese zukunftsorientierte Partnerschaft einzulassen.

Bereit für Ihr nächstes Projekt?

Besprechen Sie die nächsten Schritte mit einem unserer Spezialisten vor Ort!

KONTAKTIEREN SIE UNS →

NorthC