

PARTNERVOORWAARDEN

Deze Partnervoorwaarden zijn van toepassing op de deelname door Partner aan het NorthC Partnerprogramma, zowel als agent of als reseller. Door het doorlopen van het onboardingproces via de website van NorthC, gaat Partner ermee akkoord dat deze Partnervoorwaarden, inclusief eventuele Specifieke Voorwaarden, van toepassing zijn tussen NorthC en Partner.

Artikel 1 Definities

1.1 De met een hoofdletter geschreven termen in deze Partnervoorwaarden hebben de betekenis die daar hieronder aan gegeven wordt.

“Diensten”:	de colocatiediensten van NorthC, bestaande uit het leveren van racks en/of suites voor het plaatsen van apparatuur, inclusief het leveren van stroom, en de aanvullende diensten van NorthC;
“IE-rechten”:	alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, evenals rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
“Lead”:	de rechtspersoon met wie Partner in overleg treedt over het afnemen van Diensten;
“Marketingbudget”	het door NorthC in de Partnervoordelen aan de Partner toegekende kwartaalbudget voor eventuele door de Partner te ontplooiën marketingactiviteiten;
“Marketingmateriaal”	het marketingmateriaal dat NorthC van tijd tot tijd aan Partner ter beschikking stelt;
“NorthC”	NorthC Datacenters B.V.;
“Partnerprogramma”	Het partnerprogramma van NorthC, op grond waarvan Partners Diensten aan Leads mogen aanbieden. Het partnerprogramma omschrijft de samenwerking tussen de Partner en NorthC. NorthC biedt Partners afhankelijk van zijn status voordelen c.q. diensten waarvan een Partner gebruik van kan maken. Samen business doen, kennis delen en vergaren en het gezamenlijk opstellen van een marketingplan kenmerken het programma;

“Overeenkomst”	de overeenkomst tussen NorthC en Partner met betrekking tot deelname door Partner aan het NorthC Partnerprogramma;
“Partij”	NorthC en/of Partner;
“Partner”	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Partner Onboarding Proces doorloopt;
“Partner Portal”	het online portaal voor Partners van NorthC, nu nog in ontwikkeling;
“Partner Requirements”	het per kwartaal door NorthC vast te stellen overzicht van voorwaarden waar Partner aan moet voldoen om in aanmerking te komen voor een Brons, Zilver, of Goud Partnerstatus;
“Partnerstatus”	het (Brons, Zilver of Goud) partnerniveau dat NorthC toekent aan Partner op basis van de in de Partner Requirements gestelde voorwaarden;
“Partnervoordelen”	het per kwartaal door NorthC vast te stellen overzicht van voordelen voor Partners, en de bijbehorende voorwaarden met betrekking tot onder meer gegenereerde omzet, aantal leads, kennisniveau, etc.;
“Registratieprofiel”	het registratieprofiel van de Partner in de NorthC Partner Portal, waar Partner zijn eigen gegevens correct en up to date moet invullen, en leads kan registreren, nu nog in ontwikkeling;
“Specifieke Voorwaarden”	de aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn, afhankelijk van de wijze waarop Partner de Diensten aanbiedt, opgenomen aan het einde van deze Partnervoorwaarden;

Artikel 2 Voorwaarden voor deelname aan Partnerprogramma

- 2.1 Deelname aan het NorthC Partnerprogramma is alleen mogelijk, wanneer aan alle voorwaarden uit dit Artikel 2 voldaan is, en NorthC schriftelijk bevestigd heeft aan Partner dat Partner mag deelnemen aan het NorthC Partnerprogramma.
- 2.2 Partner moet kredietwaardig zijn.
- 2.3 Alle facturen van NorthC aan Partner moeten voldaan zijn.
- 2.4 Partner zal zijn Registratieprofiel in het Partner Portal bijhouden (Portal in ontwikkeling).
- 2.5 Partner zal NorthC tijdig en schriftelijk informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de deelname van Partner aan het NorthC Partnerprogramma.

Artikel 3 Toepasselijke documenten

- 3.1 Op de deelname door Partner aan het NorthC Partnerprogramma zijn van toepassing: deze Partnervoorwaarden, de Specifieke Voorwaarden, en de documenten waarnaar in de Partnervoorwaarden en de Specifieke Voorwaarden verwezen wordt, elk zoals deze van tijd tot tijd door NorthC kunnen worden gewijzigd.
- 3.2 NorthC zal de gewijzigde versie van de toepasselijke documenten tijdig aan Partner kenbaar maken. Wanneer Partner zich niet kan vinden in de gewijzigde documenten, heeft Partner het recht om de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van inwerkingtreding.
- 3.3 De verkoop van Diensten aan Partner en de daaropvolgende wederverkoop van die Diensten door Partner aan Leads is altijd onderworpen aan een tussen Partner en NorthC te sluiten Master Reseller Agreement, welke de NorthC accountmanager van Partner op verzoek aan Partner zal toesturen.

Artikel 4 Voordelen voor Partner, Partnerstatus

- 4.1 NorthC zal Partner bij aanvang van de deelname aan het NorthC Partnerprogramma, en vervolgens voorafgaand aan ieder kalenderjaar en bij tussentijdse wijzigingen informeren over de Partner Requirements en Partnervoordelen.
- 4.2 De voorwaarden voor Partnerstatus Zilver en Goud zijn beschreven in de Partner Requirements. Aan de Partnerstatus Brons zijn geen andere voorwaarden verbonden, dan de voorwaarden beschreven in Artikel 2 van deze Partnervoorwaarden.

Artikel 5 Leadregistratie in het Partner Portal (in ontwikkeling, nu per mail)

- 5.1 NorthC zal Partner toegang geven tot het Partner Portal. Partner zal haar Registratieprofiel in het Partner Portal altijd correct en up-to-date houden.
- 5.2 Partner is verplicht een Lead te registreren in het Partner Portaal, als Partner aanspraak wil maken op de Partnervoordelen voor die Lead.

Artikel 6 Marketing en marketingmateriaal

- 6.1 Partner mag, na schriftelijke goedkeuring van NorthC, het Marketingbudget aanwenden voor het organiseren van activiteiten ten behoeve van het promoten van de Diensten. Gemaakte kosten worden achteraf door NorthC vergoed, na facturering door Partner.
- 6.2 Partner mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NorthC geen ander marketingmateriaal over de Diensten gebruiken dan het Marketingmateriaal.

- 6.3 NorthC behoudt alle IE-rechten met betrekking tot de NorthC producten en diensten en het Marketingmateriaal voor, er is in deze Overeenkomst geen sprake van enige overdracht van IE-rechten.

Artikel 7 Beëindiging

- 7.1 De Overeenkomst kan door beide Partijen worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.
- 7.2 Beide Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en zulks niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, na daartoe op deugdelijke wijze schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.
- 7.3 Iedere Partij is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, door middel van een daartoe gericht schrijven, indien:
- aan de andere Partij voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
 - er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de andere Partij; en/of
 - de andere Partij geliquideerd wordt of anderszins haar activiteiten staakt.
- 7.4 Tenzij anders overeengekomen leidt beëindiging van de Overeenkomst ertoe dat Partner niet langer deelneemt aan het NorthC Partnerprogramma, en dus niet langer gerechtigd is de Diensten aan te bieden.

Artikel 8 Garantie en Vrijwaring

- 8.1 Partner garandeert dat zij altijd zal handelen met de gerechtvaardigde belangen van NorthC voor ogen en dat zij zich zal onthouden van alle handelingen die NorthC of de reputatie van NorthC kunnen schaden.
- 8.2 Partner zal NorthC, de aan NorthC gelieerde ondernemingen en haar directeurs, werknemers, rechtverkrijgenden en agenten (elk een "Gevrijwaarde Partij") vrijwaren en schadeloos stellen voor alle claims en vorderingen van derden op basis van, of enig verlies, schade, schikking, kosten en enige andere aansprakelijkheid (met inbegrip van maar niet beperkt tot redelijke advocatenhonoraria en -kosten) voor zover deze voortvloeit uit, een schending door Partner van de verplichtingen van Partner onder de Overeenkomst of uit een handeling van een derde partij, behalve voor zover deze wordt veroorzaakt door de nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Gevrijwaarde Partij.

Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 Elke Partij zal alle vertrouwelijke informatie die haar door de andere Partij wordt meegedeeld, vertrouwelijk behandelen. Vertrouwelijke informatie omvat, zonder beperking, informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, de inhoud van deze Partnervoorwaarden en alle informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd op grond van de aard, de inhoud of de omstandigheden waarin deze wordt verstrekt. Geen van beide Partijen zal vertrouwelijke informatie aan iemand anders bekendmaken, behalve aan haar werknemers, agenten en onderaannemers die de informatie nodig hebben om hun verplichtingen op grond van deze Partnervoorwaarden naar behoren uit te voeren en/of aan haar professionele adviseurs. Elke Partij is er verantwoordelijk voor dat elke persoon aan wie zij informatie verstrekt, de voorwaarden van dit artikel 9 naleeft.
- 9.2 Artikel 9.1 is niet van toepassing op informatie die algemeen beschikbaar is voor het publiek, tenzij deze beschikbaarheid het gevolg is van een schending van deze MSA, op informatie waarover de ontvangende Partij reeds beschikt of die zij onafhankelijk verkrijgt onder omstandigheden waarin het de ontvangende Partij vrijstaat deze informatie aan anderen bekend te maken en/of op informatie die om juridische redenen openbaar moet worden gemaakt.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Enige aansprakelijkheid van NorthC wegens een toerekenbare tekortkoming of op enige andere grond ontstaat slechts wanneer NorthC door Partner onverwijld (en uiterlijk binnen één maand na de ontdekking van de tekortkoming) bij aangetekend schrijven en voldoende gedetailleerd in gebreke is gesteld, waarbij haar een redelijke termijn van ten minste dertig dagen is gegeven om haar verplichtingen alsnog deugdelijk na te komen.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van NorthC wegens een toerekenbare tekortkoming of op enige andere grond is beperkt tot vergoeding van schade die is ontstaan aan zaken als een rechtstreeks gevolg van de tekortkoming en tot maximaal het bedrag dat de schadeverzekeraar van NorthC in verband met de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert.
- 10.3 NorthC is in geen geval aansprakelijk jegens Partner voor andere vormen van schade dan de schade genoemd in Artikel 10.2, zoals zuivere vermogensschade, gederfde winst, vorderingen van derden op Partner, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking of corruptie van gegevens en verlies van business, omzet, contracten of goodwill.
- 10.4 Partner is niet langer gerechtigd om een vordering in te stellen tegen NorthC, tenzij de Partner NorthC binnen 6 maanden nadat zij kennis heeft gekregen of redelijkerwijs kennis had moeten krijgen van haar recht om een dergelijke vordering in te stellen, in

kennis stelt van haar voornemen om een gerechtelijke procedure te starten tegen NorthC.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Een Partij is jegens de andere Partij op generlei wijze aansprakelijk indien zij niet in staat is aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Partnervoorwaarden te voldoen door enige oorzaak die buiten haar redelijke controle ligt, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmacht, oorlog, terrorisme of nationale noodtoestand, rellen, onlusten, brand, explosie, overstroming, epidemie, lock-outs (al dan niet door die Partij), stakingen en andere industriële geschillen (in elk geval, al dan niet met betrekking tot het personeel van die Partij), handelingen of bevelen van de overheid, Rijkswaterstaat, exploitanten van telecommunicatienetwerken of nooddienstenorganisaties of andere bevoegde autoriteiten of onderbreking van, of onvermogen tot het verkrijgen van leveringen of diensten van derden.

Artikel 12 Overig

- 12.1 De Overeenkomst en andere documenten waarnaar verwezen wordt in de Overeenkomst, bevatten of zullen alle voorwaarden bevatten die de Partijen zijn overeengekomen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst, en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, verklaringen of afspraken tussen de Partijen met betrekking tot dat onderwerp.
- 12.2 Het feit dat een Partij een op grond van deze Overeenkomst of anderszins toegekend recht niet uitoefent of afdwingt, mag niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht, noch als een beletsel voor de uitoefening of afdwinging ervan, noch als een beletsel voor de uitoefening of afdwinging ervan op een later tijdstip.
- 12.3 NorthC is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partner. In een dergelijk geval zal de Partner zijn medewerking niet op onredelijke gronden onthouden of uitstellen.
- 12.4 De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van, of enig recht voortvloeiend uit deze Overeenkomst, zal op geen enkele wijze invloed hebben op de overige bepalingen en rechten. Deze zullen worden geïnterpreteerd alsof een dergelijke ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of recht niet bestond.
- 12.5 De Overeenkomst en de deelname door Partner aan het NorthC Partnerprogramma wordt beheerst door, verklaard en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.

- 12.6 Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN: AGENTUUR

Deze Specifieke Voorwaarden zijn, in aanvulling op de Partnervoorwaarden van toepassing wanneer Partner bij het registreren van een Lead in het Partner Portal (Portal in ontwikkeling) aangeeft als agent van NorthC te willen optreden, en/of bemiddelt bij het tot stand komen van MSA's en Service Orders en deze op naam en voor rekening van NorthC aangaat.

Artikel 13 Aanvullende Definities

- 13.1 In deze Specifieke Voorwaarden hebben de volgende termen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis. Met een hoofdletter geschreven termen die hierna niet zijn gedefinieerd, zijn in de Partnervoorwaarden gedefinieerd.

"MSA":	de Master Service Agreement van NorthC;
"Service Order":	het document waarmee een Lead de Diensten bestelt bij NorthC;
"SLA":	de Service Level Agreement, behorende bij de MSA;

Artikel 14 Verplichtingen van Partner

- 14.1 Partner zal altijd volstrekt helder maken dat Partner als handelsagent van NorthC optreedt. Partner zal op geen enkele wijze toezeggingen doen of garanties verlenen met betrekking tot de Diensten, welke strijdig zijn met de door NorthC algemeen beschikbaar gemaakte informatie over de Diensten.
- 14.2 Partner zal niet afwijken van het in Artikel 14 beschreven verkoopproces.
- 14.3 Partner dient haar personeel en overige betrokken personen goed te informeren, en instrueren over het verkoopproces van de Diensten, beschreven in Artikel 14.

Artikel 15 Verkoopproces

- 15.1 Partner registreert een Lead via het Partner Portal (in ontwikkeling). Partner geeft daarbij aan als agent op te willen treden. NorthC zal de Leadregistratie binnen redelijke termijn beoordelen.
- 15.2 Partner zal offertes slechts na overleg met NorthC opstellen en versturen. NorthC kan toestemming voor het benaderen van nieuwe Leads onthouden, wanneer deze Leads reeds klant van NorthC, of andere partners van NorthC zijn.

- 15.3 Na goedkeuring van de Lead door NorthC, zal NorthC een offerte voor de MSA aan de Partner sturen, en Partner zal bemiddelen bij het tot stand komen van de MSA. Het is Partner niet toegestaan om bij af te wijken van de MSA of de SLA, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van NorthC.
- 15.4 Partner zal de door de Lead ondertekende MSA en Service Orders direct aan NorthC toesturen.
- 15.5 Partner zal te allen tijde de redelijke instructies van NorthC met betrekking tot het aangaan van MSA's en Service Orders opvolgen.

Artikel 16 Verplichtingen van NorthC

- 16.1 NorthC zal na afloop van ieder kwartaal Partner een overzicht verstrekken van de in dat kwartaal verschuldigde Commissie (zoals hierna gedefinieerd). Het overzicht zal uiterlijk op de laatste dag van de volgende maand verstrekt worden.
- 16.2 Indien Partner van mening is dat het overzicht onjuist is, zal zij NorthC hiervan binnen 14 kalenderdagen schriftelijk op de hoogte stellen. Partijen zullen te goeder trouw bespreken of het overzicht juist is.
- 16.3 NorthC zal Partner voorzien van het Marketingmateriaal en de overige benodigde informatie omtrent de Diensten, voor zover noodzakelijk voor de promotie van de Diensten.

Artikel 17 Commissie en betaling

- 17.1 Als provisie voor haar werkzaamheden onder de Overeenkomst ontvangt Partner de voordelen zoals beschreven in de Partnervoordelen (de "Commissie").
- 17.2 De Commissie zal worden berekend in euro's op basis van het in Artikel 15.1 beschreven overzicht. Partner zal NorthC tijdig voorzien van een correcte factuur voor het opgegeven bedrag aan Commissie.
- 17.3 De Commissie over een kalenderkwartaal zal door NorthC worden betaald door middel van een bankoverschrijving uiterlijk op de laatste dag van de volgende maand.
- 17.4 De door NorthC verschuldigde Commissie is exclusief btw.

